

Uw Audi WAUZZZ4FX5NO77403

Geachte klant,

In het kader van een permanente kwaliteitscontrole hebben we een risico vastgesteld bij bepaalde Audi's A6 uit een beperkte productieperiode. Bij die wagens is het namelijk mogelijk dat de bestuurdersairbag en/of de voorste passagiersairbag zich met een lichte vertraging opent. Dat risico doet zich enkel in specifieke uitzonderingssituaties voor bij een ongeval.

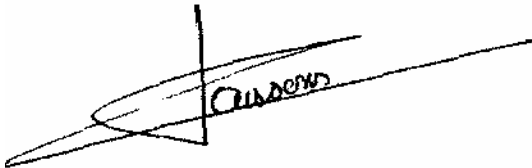
Om de inzittende een optimale bescherming te garanderen, is een software-update van het airbagregelapparaat noodzakelijk. Dat neemt ongeveer een uur in beslag en wordt vanzelfsprekend gratis uitgevoerd. Wegens organisatorische redenen moet uw voertuig mogelijk wel iets langer in de garage blijven. Wij danken u alvast voor uw begrip.

Mogen wij u vragen contact op te nemen met uw Erkende Audi Service Partner om snel een afspraak te maken. Breng behalve deze brief ook het onderhoudsboekje van de wagen mee, zodat we de update daarin kunnen noteren.

Als u niet meer in het bezit bent van deze wagen, vragen wij u ons de naam en het adres van de nieuwe eigenaar te bezorgen, of ons te laten weten wat er met het voertuig is gebeurd. Daarvoor volstaat het om de informatiestrook hieronder in te vullen en terug te sturen.

Uw Audi Service Partner staat tot uw beschikking voor alle verdere vragen over deze terugroepactie. We hopen dat u begrip kunt opbrengen voor deze voorzorgsmaatregel en betreuen de eventuele ongemakken die u erdoor ondervindt.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kris Janssens', written over a horizontal line.

Kris Janssens
Technical Service Supervisor

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ben Van Laar', written over a horizontal line.

Ben Van Laar
Technical Service Manager